



vente consultoría  
JURÍDICA & FORMACIÓN

## Análisis de problemas y toma de decisiones



## **Objetivos**

---

### □ **Objetivo General**

- Adquirir conocimiento en cuanto a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.

□ **Contenidos**

<b>30 HORAS</b>	<b>ADGD008PO. Análisis de problemas y toma de decisiones</b>
5 horas	<p><b>Unidad 1:</b> Identificación del problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de problemas.</li> <li>• Identificando problemas.</li> </ul>
4 horas	<p><b>Unidad 2:</b> La planificación, gestión y control para la solución de problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fase de diagnóstico.</li> <li>• Fase de planificación.</li> <li>• Fase de preparación.</li> <li>• Fase de implantación.</li> <li>• Fase de retroalimentación.</li> </ul>
4 horas	<p><b>Unidad 3:</b> La gestión de conflictos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de conflictos.</li> <li>• Causas de conflictos.</li> <li>• Pautas básicas de resolución de conflictos.</li> <li>• Estilos de resolución de conflictos.</li> </ul>
8 horas	<p><b>Unidad 4:</b> Análisis estratégico en la solución de problemas para la toma de la decisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocer el problema.</li> <li>• Detectar las causas.</li> <li>• Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.</li> </ul>
9 horas	<p><b>Unidad 5:</b> Factores personales y grupales en la toma de decisiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La actitud crítica.</li> <li>• Tolerancia al riesgo.</li> <li>• Los roles funcionales.</li> <li>• Toma de decisiones en grupo.</li> </ul>
<b>30 horas</b>	<b>5 unidades</b>

## **Tiempo del curso**

---

El curso precisa un tiempo de estudio de 20 horas, englobando el tiempo dedicado a la lectura de las pantallas entre otros conceptos.

Por otro lado, contamos con un tiempo de realización de 10 horas, el cual implica la realización de actividades de aprendizaje que forman parte de este curso.

Por tanto, para la realización de esta acción formativa se requiere de 30 horas de formación.

## **Modalidad**

---

Teleformación.

## **Lugar de celebración del curso**

---

El curso se impartirá en su integridad en la plataforma online **aula.venteconsultoria.com**



vente consultoría  
JURÍDICA & FORMACIÓN

Calle Alcalde de la Cruz Ceballos, 17 bajo  
14004 – Córdoba  
Tel. 957 239 347  
formacion@venteconsultoria.com  
www.venteconsultoria.com